中信银行信用卡中心“绅士保”优选增值服务产品细则

凡订购中信银行信用卡中心（以下简称“卡中心”）“绅士保”优选增值服务产品（以下简称“绅士保”）的中信银行信用卡**男性**持卡人（仅限主卡持卡人购买，以下简称“持卡人”），在产品有效期内，可享受零起点短信提醒服务、免除卡片挂失手续费服务、重大疾病二次诊疗权益、附赠男性专属重大疾病保险、附赠男性专属重大疾病住院医疗保险（具体权益以权益列表为准，不同产品享受不同的权益，此处仅为列举）。

请持卡人仔细阅读，若持卡人同意申请办理相关产品，即表示其已阅读并同意遵守本业务细则及相关收费标准，并且对相应的法律后果已全部知晓并充分理解：

**☆特别提示：为保证服务权益延续性，“绅士保”增值服务产品将在到期后自动续期并扣费。产品到期前，卡中心将发送续期扣费提示短信，持卡人如要停止办理，则需按照短信操作提示，否则本产品将自动续期并扣费。**

1. **增值服务权益内容**
2. 权益列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品名称 | 收费标准 | 产品权益内容 |
| 绅士保A | 199元/年 | 1.零起点短信提醒服务；2.免除卡片挂失手续费服务2次/年；3.男性专属重大疾病保险服务(附赠保险权益，最高保额10万元) |
| 绅士保B | 299元/年 | 1.零起点短信提醒服务；2.免除卡片挂失手续费服务3次/年；3.男性专属重大疾病住院医疗保险(附赠保险权益，最高保额50万元) |
| 绅士保C | 399元/年 | 1.零起点短信提醒服务；2.免除卡片挂失手续费服务3次/年；3.重大疾病全球二次诊疗服务；4.男性专属重大疾病保险服务(附赠保险权益，最高保额20万元) |
| 绅士保D | 399元/年 | 1.零起点短信提醒服务；2.免除卡片挂失手续费服务3次/年；3.重大疾病全球二次诊疗服务；4.男性专属重大疾病住院医疗保险(附赠保险权益，最高保额100万元) |

1. 权益细则：

**1.零起点短信提醒服务内容**

在服务有效期内，持卡人每笔消费、取现（无起点金额限制）都会收到短信提醒。（如办理了ETC服务,ETC交易不提供消费短信通知）。

**2.免除卡片挂失手续费服务内容**

卡片挂失手续费免除服务仅限于中信银行信用卡个人卡主卡持卡人，并在服务有效期内，绅士保A免收2次/年，绅士保B/C/D免收3次/年，超出次数正常收取40元/卡挂失手续费。

1. **重大疾病全球第二诊疗服务（仅限购买绅士保C/D产品的持卡人）**

对于购买**绅士保C和绅士保D**的男性持卡人，在服务有效期内，经确诊初次患有原发性的**前列腺癌、睾丸癌、膀胱癌、肾癌、胰腺癌**中的一种或多种特定重大疾病并获得第一诊疗意见后，可以拨打保险公司合作机构招商信诺健康管理有限责任公司（截止2023年8月30日的新增及续费订单）、北京启泰元康健康管理有限公司（2023年8月31日至2024年6月14日的新增及续费订单）或者镁信健康服务热线（自2024年6月15日起的新增及续费订单），可享受由权威机构及医生提供的针对约定范围内的重大疾病中的二次诊疗意见。服务机构会甄选出擅长治疗该病症的专家，为持卡人提供独立、客观的诊断意见及病案翻译服务，协助持卡人更全面的了解自身病情，并提供书面专家意见报告。

**（1）服务流程**

截止2023年8月30日的新增及续费订单由中信银行信用卡中心的合作机构招商信诺健康管理有限责任公司提供二次诊疗服务：

1、持卡人拨打中信银行信用卡中心的合作机构招商信诺健康管理有限责任公司全国统一服务专线0755-82395518或24小时全国统一服务热线0755-95518，进行服务预约申请；

2、合作机构客服人员核实持卡人身份；

3、身份验证通过后收集持卡人的身份资料及病例资料；

4、收到持卡人资料后的1个工作日内，合作机构完成资料审核；

5、资料审核通过后的1-2个工作日合作机构为持卡人推荐合适的医院供持卡人选择；

6、持卡人选择完成后5个工作日内合作机构为持卡人完成二次诊疗意见服务；

7、据诊疗结果，为持卡人提供报告解读服务。

注：权威医疗机构详见《重大疾病服务二次诊疗服务适用权威医疗机构清单》-招商信诺健康管理有限责任公司

2023年8月31日至2024年6月14日的新增及续费订单由中信银行信用卡中心的合作机构北京启泰元康健康管理有限公司提供二次诊疗服务：

①　拨打启泰元康服务电话400-600-603进行核实持卡人身份并登记；

②　资料审核通过后的2个工作日内提供《知情同意书》及《患者信息表》给持卡人填写并启动二次诊疗流程；

④　合作机构负责协助持卡人收集、翻译并提交资料，并传递到合作机构的远程医疗机构；

⑤　针对持卡人病症推荐至少3位相应专科领域的国际专家；

⑥　持卡人从选择完成后十10个工作日内，合作机构负责协调安排国际专家会诊，翻译专家第二诊疗意见报告，载明对原始病历的审阅结果，以及包含最重要的建议医疗处置；

⑦　合作机构负责进行持卡人满意度调查，以确保服务质量。

注：权威医疗机构详见《重大疾病服务二次诊疗服务适用权威医疗机构清单》-北京启泰元康健康管理有限公司

自2024年6月15日起的新增及续费订单由太平财产保险有限公司的合作机构上海镁信健康科技股份有限公司提供二次诊疗服务：

1、拨打镁信健康服务电话400-050-6770进行申请，接通专属热线（服务时间9:00-18:00）；

2、告知客服您需要申请二次诊疗服务，客服核实相关信息后，您需提供以下资料：医疗诊断证明、姓名、身份证号码、电话号码、保单号和具体需求；

3、专属人员接到需求将通过微信联系您，进行您的需求确认及材料查漏补缺；

4、资料集齐后1-3个工作日内向您反馈预约情况，并向您确认是否启动服务；

5、确认启动服务后，会与您保持沟通，并在就诊前将您的资料提前同步专家；

6、就诊后，给您提供《第二诊疗意见书》，并与您进行服务完成确认。

注：全球二次诊疗服务适用医疗机构详见[《全球二次诊疗适用医疗机构清单》](https://creditcard.ecitic.com/tc/shangcheng/ruyibao/x03.xlsx?sid=ECCQDS026&partnerId=BDQS&bd_vid=8028394487394560300)-镁信健康

**（2）服务说明**

本服务提供的任何医学建议仅供参考，中信银行信用卡中心、保险公司、合作机构不承担由此引发的一切后果。

**（3）所需资料**

截止2023年8月30日的新增及续费订单由中信银行信用卡中心的合作机构招商信诺健康管理有限责任公司提供二次诊疗服务：

持卡人需提供个人身份证明、全国二级及二级以上公立医院的诊断证明，并且诊断证明的确诊时间需要在保险期间内可启动服务；如涉及到取送持卡人证件、检查报告等内容时，由持卡人快递、及承担快递费用（一般情况下可使用电子材料)。

2023年8月31日至2024年6月14日的新增及续费订单由中信银行信用卡中心的合作机构北京启泰元康健康管理有限公司提供二次诊疗服务：

持卡人需提供个人身份证明、完整的患者病史病历、DICOM影像数据、病理和临检报告等资料。

自2024年6月15日起的新增及续费订单由太平财产保险有限公司的合作机构上海镁信健康科技股份有限公司提供二次诊疗服务：

持卡人需提供医疗诊断证明、姓名、身份证号码、电话号码、保单号和具体需求。

**4.男性专属重大疾病保险服务（附赠保险权益）**

该保险服务为中信银行信用卡中心赠送给主持卡人的保险权益。投保人为中信银行信用卡中心、被保险人为订购“绅士保A”或“绅士保C”增值服务产品且保险权益已生效的持卡人本人。附赠男性专属重大疾病保险的承保公司众安在线财产保险股份有限公司（截止2024年6月14日的新增及续费订单）或太平财产保险有限公司（自2024年6月15日起的新增及续费订单）。该保险为团体保险，持卡人可致电众安在线财产保险股份有限公司服务热线1010-9955或者太平财产保险有限公司客服热线95589查询或申请保险凭证。

**（1）保障金额**

**每一信用卡持卡人账户在保险期间附赠男性专属重大疾病保险的保险金额如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **保险金额** |
| 绅士保A | 10万元保额（人民币） |
| 绅士保C | 20万元保额（人民币） |

**（2）保障责任**

购买了“绅士保A”或“绅士保C”增值服务产品的持卡人，在附赠男性专属重大疾病保险生效后的三十天（下称“等待期”）（不含三十天）后，持卡人经二级或以上的公立医院诊断初次罹患原发性的前列腺癌、睾丸癌、膀胱癌、肾癌、胰腺癌中的一种或多种特定重大疾病时，保险公司按照约定的10万元或20万元的保险金额给付保险金，保险公司的保险责任终止。持卡人在以后年度连续购买“绅士保A”或“绅士保C”的，不再受等待期限制。

**（3）受益人**

受益人为被保险人本人

1. **保险条款**

截止2024年6月14日的新增及续费订单由众安在线财产保险股份有限公司承保，适用条款如下：

**《众安在线财产保险股份有限公司互联网团体重大疾病保险条款（2022版A款）》，注册号：【C00017932612021120203923】**

自2024年6月15日起的新增及续费订单由太平财产保险有限公司承保，适用条款如下：

**太平财产保险有限公司特定疾病保险（2023版），注册号：C00002632612023050680813**

**太平财产保险有限公司附加调整疾病种类保险C00002632622020071600851**

**附加超龄人员扩展条款（2011版）太平财险(备-意外)[2011]附3号**

1. **责任免除条款**

**1、众安在线财产保险股份有限公司（截止2024年6月14日的新增及续费订单）**

**因下列情形之一，导致被保险人发生疾病、达到疾病状态或进行手术的，保险人不承担保险金给付责任：**

**①投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；**

**②被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；**

**③被保险人故意自伤、或自本保险权益生效之日起2年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；**

**④被保险人服用、吸食或注射毒品；**

**⑤被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无合法有效行驶证的机动车；**

**⑥战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；**

**⑦被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病；**

**⑧核爆炸、核辐射或核污染；**

**⑨遗传性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常。**

**2、太平财产保险有限公司（自2024年6月15日起的新增及续费订单）**

**任何在下列期间发生的或因下列情形之一导致被保险人罹患本保险合同定义的特定疾病的，保险人不承担给付特定疾病保险金的责任：**

**（1）既往症及其并发症，或被保险人在等待期内确诊罹患的疾病；**

**（2）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；**

**（3）被保险人故意自伤、故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；**

**（4）被保险人服用、吸食或注射毒品；**

**（5）被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无合法有效行驶证的机动车；**

**（6）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；**

**（7）被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病；**

**（8）核爆炸、核辐射或核污染；**

**（9）遗传性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常；**

**（10）被保险人投保后所变更的职业或者工种依照保险人职业分类表的规定在拒保范围内的，保险人不承担给付保险金的责任。**

**（11）被保险人存在一种或多种以下情况：**

**1.被保险人的近亲属（父母、子女、兄弟姐妹）有2位或2位以上在60周岁前被诊断为同一癌症；**

**2.被保险人过往或目前被诊断为下列任一疾病，出现以下任一体征或检查异常：**

**A：恶性肿瘤（包括白血病）、癌前病变、原位癌、类癌、乙型肝炎或乙肝病毒携带者、丙型肝炎或丙肝病毒携带者、溃疡性结肠炎、胰腺炎；**

**B：息肉／结节（如甲状腺结节）／肿瘤／新生物／未明性质的肿块（如乳房肿块）；**

**C:吞咽困难、咳血、吐血、便血（非痔疮出血）或黑便、血尿、贫血、半年内非健身原因所致的体重减少5公斤以上；**

**D:肿瘤标志物＊或组织及细胞病理学检查异常。**

**注：肿瘤标志物＊：甲胎蛋白（AFP)、癌胚抗原（CEA)、前列腺特异性抗原（PSA)、癌抗原125(CA125)、癌抗原199(CA199)、癌抗原15-3(CA15-3)、癌抗原50(CA50)、糖类抗原242(CA242)、胃癌相关抗原（CA72-4)、铁蛋白（SF)、β2微球蛋白（β2-MG)、神经元特异性烯醇化酶（NSE)、鳞状细胞癌抗原（SCCA)、核基质蛋白－22(NMP-22)、a-L-岩藻糖苷酶（AFU)，人绒毛膜促性腺激素（HCG)。**

**未尽事宜，以《太平财产保险有限公司特定疾病保险（2023版）C00002632612023050680813》、《太平财产保险有限公司附加调整疾病种类保险C00002632622020071600851》、《附加超龄人员扩展条款（2011版）太平财险(备-意外)[2011]附3号》条款为准。**

**（6）理赔流程**

拨打众安保险全国统一服务热线1010-9955报案或者太平财产保险有限公司客服热线95589——客户提供理赔申请材料——保险公司根据案件情况审核调查——确认属于保险责任的，将理赔金直接转账至被保险人/受益人名下的指定账户。

**（7）理赔资料**

1、众安在线财产保险股份有限公司**（截止2024年6月14日的新增及续费订单）**

保险金申请人提请索赔时，应向保险公司提供下列常规证明和资料：

①保险金给付申请书；

②保险合同凭证；

③申请人的有效身份证件；

④支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，医院出具的病历资料、医学诊断书、处方、病理检查报告、化验检查报告、医疗费用原始单据、费用明细单据等。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料；

⑤申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；

⑥若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并提供监护人的身份证明等资料。

**注：保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**在保险人的理赔审核过程中，保险人有权在合理的范围内对索赔的被保险人进行医疗检查。此外，保险人应有权在法律允许情况下要求尸检，此类检验费用由保险人承担，在拒赔的情形下，保险人将承担因投保人提供索赔要求所必需的证明、收据、信息和证据而产生的费用。

1. 太平财产保险有限公司**（自2024年6月15日起的新增及续费订单）**

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。

①保险金申请人填具的索赔申请书；

②保险单或其他保险凭证正本；

③保险金申请人的有效身份证件（释义21），申请人与被保险人非同一人时，还须提供被保险人的有效身份证件；

④符合本保险合同定义的医院出具的疾病诊断证明、门诊病历、入院记录、出院记录、各项检查和检验报告。

⑤保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人继承人作为索赔申请人索赔时，需提供公证机构出具的证明其具备继承权及所享份额等事宜的公证文件。

**5.男性专属重大疾病住院医疗保险服务（附赠保险服务）**

该保险服务为中信银行信用卡中心赠送给主持卡人的保险权益。投保人为中信银行信用卡中心、被保险人为订购“绅士保B”或“绅士保D”增值服务产品且保险权益已生效的持卡人本人。附赠男性专属住院医疗保险的承保公司为众安在线财产保险股份有限公司（截止2024年6月14日的新增及续费订单）或太平财产保险有限公司（自2024年6月15日起的新增及续费订单）。该保险为团体保险，持卡人可致电众安在线财产保险股份有限公司服务热线1010-9955或太平财产保险有限公司客服热线95589查询或申请保险凭证。

**（1）保障金额**

**每一信用卡持卡人账户在保险期间附赠男性专属住院医疗保险的保险限额如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **保险限额** |
| 绅士保B | 50万元保额（人民币） |
| 绅士保D | 100万元保额（人民币） |

**（2）保障责任**

购买了“绅士保B”或“绅士保D”**增值服务产品**的持卡人，在保险生效后的三十天（下称“等待期”）（不含三十天）后，持卡人经**二级或以上的公立**医院诊断初次罹患原发性的前列腺癌、睾丸癌、膀胱癌、肾癌、胰腺癌中的一种或多种特定重大疾病时，并在二级或以上的公立医院接受治疗的，对于治疗所产生的保险责任范围内的费用，**保险公司按照最高50万元保险金或100万元保险金的上限据实报销医疗费用。**

**1）恶性肿瘤确诊费用**

**经医院确诊罹患恶性肿瘤，对确诊前30日内在医院的门急诊或住院期间发生的与确诊该疾病相关的、需个人支付的、必需且合理的诊疗费和检查检验费。**

**2）恶性肿瘤住院医疗费用**

**经医院诊断罹患恶性肿瘤必须接受住院治疗时，与治疗该疾病相关的、需个人支付的、必需且合理的住院医疗费用，包括床位费、重症监护室床位费、膳食费、护理费、诊疗费、检查检验费、治疗费、药品费、手术费、救护车费、中医治疗费用等。**

**3）恶性肿瘤特殊门诊医疗费用**

**在医院接受恶性肿瘤特殊门诊治疗时，需个人支付的、必需且合理的特殊门诊医疗费用，包括化学疗法、放射疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法、肿瘤靶向疗法的治疗费用。**

**4）恶性肿瘤住院前后门急诊医疗费用**

**经医院诊断罹患恶性肿瘤必须接受住院治疗，在住院前30日（含住院当日）和出院后30日（含出院当日）内，因与该次住院相同原因而接受恶性肿瘤门急诊治疗时，需个人支付的、必需且合理的治疗恶性肿瘤的门急诊医疗费用（但不包括恶性肿瘤特殊门诊医疗费用）。**

**未尽事宜，以《太平财产保险有限公司团体特定疾病住院医疗费用保险（2021-A版）C00002632512021123054513》、《太平财产保险有限公司附加调整疾病种类保险C00002632622020071600851》、《附加超龄人员扩展条款（2011版）太平财险(备-意外)[2011]附3号》条款为准。**

**（3）受益人**

受益人为被保险人本人

**（4）保险条款**

截止2024年6月14日的新增及续费订单由众安在线财产保险股份有限公司承保，适用条款如下：

**《众安在线财产保险股份有限公司互联网团体恶性肿瘤医疗保险条款（2022版A款）》，注册号：【C00017932512021121012033】**

自2024年6月15日起的新增及续费订单由太平财产保险有限公司承保，适用条款如下：

**太平财产保险有限公司团体特定疾病住院医疗费用保险（2021-A 版）条款 注册号：C00002632512021123054513**

**太平财产保险有限公司附加调整疾病种类保险C00002632622020071600851**

**附加超龄人员扩展条款（2011版）太平财险(备-意外)[2011]附3号**

**（5）附赠保险权益责任免除及投保声明**

**1、众安在线财产保险股份有限公司（截止2024年6月14日的新增及续费订单）**

**因下列情形之一导致被保险人支出医疗费用的或发生如下列明的医疗费用，保险人不承担保险金给付责任：**

1. **投保人对被保险人的故意杀害或故意伤害；**
2. **被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；被政府依法拘禁或入狱期间；**
3. **被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；**
4. **被保险人故意自伤或因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击、被谋杀；**
5. **被保险人酒后驾驶、无有效驾驶证驾驶或者驾驶无有效行驶证的机动交通工具；**
6. **被保险人受酒精或毒品的影响，或未遵医嘱，擅自服用、涂用、注射药物；**
7. **被保险人在初次投保或非续保前所患既往症；等待期内接受检查但在等待期后确诊的疾病；**
8. **被保险人在不符合约定的医院就诊发生的医疗费用；**
9. **被保险人在初次投保或非续保生效之日起一百二十天内接受扁桃腺、甲状腺、疝气、女性生殖系统疾病的检查与治疗；**
10. **被保险人患精神性疾病（依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）分类为精神和行为障碍的疾病）；**
11. **整形手术、美容或整容手术、变性手术及前述手术的并发症或因前述手术导致的医疗事故；**
12. **被保险人患遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常（依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）确定）；**
13. **被保险人怀孕（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、避孕、绝育手术、治疗不孕不育症、人工受孕及由此导致的并发症；**
14. **牙科疾病及相关治疗，视力矫正手术，但因意外所致的不受此限；**
15. **被保险人因预防、康复、保健性或非疾病治疗类项目发生的医疗费用；眼镜、义齿、义眼、义肢、助听器等康复性器具；包皮环切术、包皮剥离术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；**
16. **被保险人从事职业运动或可获得报酬的运动或竞技，在训练或比赛中受伤；被保险人从事或参加高风险运动，如：潜水、滑水、冲浪、赛艇、漂流、跳伞或其他高空运动、蹦极、乘坐或驾驶商业民航班机以外的飞行器、攀岩、攀登海拔3500米以上的独立山峰、滑雪、武术、摔跤、马术、赛马、赛车、特技表演（含训练）、替身表演（含训练）、探险或考察活动（洞穴、极地、沙漠、火山、冰川等等）；**
17. **被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病；**
18. **战争、军事行动、暴乱或者武装叛乱；**
19. **核爆炸、核辐射或者核污染。**

**2、太平财产保险有限公司（自2024年6月15日起的新增及续费订单）**

**因下列情形之一造成被保险人医疗费用支出的，保险人不承担给付保险金的责任：**

**（1）被保险人所罹患既往症或被保险人在投保前或在等待期内罹患的疾病;**

**（2）遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常；**

**（3）未经医生处方自行购买的药品或在非合同约定的医疗机构药房购买的药品、滋补**

**类中草药及其泡制的各类酒制剂、医生开具的超过30天部分的药品费用；**

**（4）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；**

**（5）被保险人故意自伤、犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；**

**（6）被保险人殴斗、醉酒，服用、吸食或注射毒品；**

**（7）从事潜水、跳伞、攀岩、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动导致的伤害引起的治疗；**

**（8）由于职业病、医疗事故引起的医疗费用；**

**（9）被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车导致交通意外引起的医疗费用；**

**（10）核爆炸、核辐射或核污染、化学污染；恐怖袭击、战争、军事冲突、暴乱或武装 叛乱；**

**（11）不符合入院标准、挂床住院或住院病人应当出院而拒不出院（从合同约定的医疗机构确定出院之日起发生的一切医疗费用）；**

**（12）被保险人接受实验性治疗，即未经科学或医学认可的医疗；**

**（13）未被治疗所在地政府部门批准的治疗，未获得治疗所在地政府许可或批准的药品或药物；**

**（14）被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）；**

**（15）仅有临床不适症状，入院诊断和出院诊断均不是明确疾病（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）引起的治疗费用；**

**（16）不符合国家《临床技术操作规范》的治疗，未获得治疗所在地政府许可或批准的药品或药物；**

**（17）药品处方的开具与国家市场监督管理总局批准的该药品说明书中所列明的适应症用法用量不符；**

**（18）在中国大陆境外的国家或地区接受治疗；**

**（19）接受以保健为目的的疗养、特别护理、静养；**

**（20）健康检查、看护、保健或任何与疾病、意外伤害无直接关系的咨询、检查和治疗；**

**（21）耐用医疗设备（指各种康复设备、矫形支具以及其他耐用医疗设备）、各种康复治疗器械、假体、义肢、自用的按摩保健和治疗用品、所有非处方医疗器械的购买或租赁费用。**

**（22）被保险人存在一种或多种以下情况：**

**1.被保险人的近亲属（父母、子女、兄弟姐妹）有2位或2位以上在60周岁前被诊断为同一癌症。**

**2.被保险人过往或目前被诊断为下列任一疾病，出现以下任一体征或检查异常：**

**A：恶性肿瘤（包括白血病）、癌前病变、原位癌、类癌、乙型肝炎或乙肝病毒携带者、丙型肝炎或丙肝病毒携带者、溃疡性结肠炎、胰腺炎；**

**B：息肉／结节（如甲状腺结节）／肿瘤／新生物／未明性质的肿块（如乳房肿块）；**

**C:吞咽困难、咳血、吐血、便血（非痔疮出血）或黑便、血尿、贫血、半年内非健身原因所致的体重减少5公斤以上；**

**D:肿瘤标志物＊或组织及细胞病理学检查异常。**

**注：肿瘤标志物＊：甲胎蛋白（AFP)、癌胚抗原（CEA)、前列腺特异性抗原（PSA)、癌抗原125(CA125)、癌抗原199(CA199)、癌抗原15-3(CA15-3)、癌抗原50(CA50)、糖类抗原242(CA242)、胃癌相关抗原（CA72-4)、铁蛋白（SF)、β2微球蛋白（β2-MG)、神经元特异性烯醇化酶（NSE)、鳞状细胞癌抗原（SCCA)、核基质蛋白－22(NMP-22)、a-L-岩藻糖苷酶（AFU)，人绒毛膜促性腺激素（HCG)。**

**未尽事宜，以《太平财产保险有限公司团体特定疾病住院医疗费用保险（2021-A版）C00002632512021123054513》、《太平财产保险有限公司附加调整疾病种类保险C00002632622020071600851》、《附加超龄人员扩展条款（2011版）太平财险(备-意外)[2011]附3号》条款为准。**

**（6）理赔流程**

拨打众安在线财产保险股份有限公司（简称“众安”）全国统一服务热线1010-9955或者太平财产保险有限公司客服热线95589报案，在保险公司操作指引下提供相关材料进行理赔。

**（7）理赔资料**

1、众安在线财产保险股份有限公司（截止2024年6月14日的新增及续费订单）

#### 保险金申请人提请索赔时，应向保险公司提供下列常规证明和资料：

#### 保险金给付申请书；

#### 保险合同凭证；

#### 申请人的有效身份证件；

#### 支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、处方、病理检查报告、化验检查报告、医疗费用原始单据、费用明细单据等。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料；

#### 申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；

#### 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

#### 注：保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。在保险人的理赔审核过程中，保险人有权在合理的范围内对索赔的被保险人进行医疗检查。此类检验费用由保险人承担。在拒赔的情形下，保险人将承担因保险金申请人提供索赔要求所必需的证明、收据、信息和证据而产生的费用。

2.太平财产保险有限公司（自2024年6月15日起的新增及续费订单）

保险金申请人请求给付时，应向保险人提供以下证明和资料：

①保险金申请人填具的索赔申请书；

②保险单或其他保险凭证正本；

③被保险人身份证明；

④如果被保险人住院，则须提供合同约定的医疗机构出具的被保险人入出院记录；

⑤合同约定的医疗机构出具的附有病理检查、化验检查及其他医疗仪器检查报告的医疗诊断证明、病历及医疗、医药费原始单据、结算明细表与处方正本；首次申请理赔时，应提供合同约定的医疗机构出具的被保险人在本保险合同保险期间内历次的医疗诊断证明、病历及医疗、医药费原始单据、结算明细表与处方正本；

⑥保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**二、服务有效期**

**（一）“绅士保”优选增值服务产品提供的重大疾病全球二次诊疗服务（仅限购买绅士保C/D的持卡人）及附赠的保险权益自购买的次月10日凌晨生效，零起点短信提醒服务、免除卡片挂失手续费服务自购买之日起次日凌晨生效。**

（二）**为保证服务权益延续性，“绅士保”增值服务产品将在到期后自动续期并扣费。产品到期前，卡中心将发送续期扣费提示短信，如持卡人未办理停止续期，将从持卡人信用卡账户中扣除续期的服务费用，并短信通知持卡人，持卡人如要停止办理，则请按照短信操作提示，否则本产品将自动续期并扣费。**

**（三）“绅士保”增值服务产品附赠的家庭综合意外伤害保险权益，仅限投保年龄为16-60周岁持卡人，若超过60周岁，不再扣取产品费用，本产品及附赠保险保障权益自动失效。**

**三、收费标准及规则**

（一）中信银行信用卡“绅士保”优选增值服务产品费用，按户计收，每位主卡持卡人（无论持有几张主卡）仅限订购一份，若一位主卡持卡人订购多份同款优选增值服务产品也仅能享受一份该款优选增值服务产品的功能。

#### **（二）仅限男性主卡持卡人订购****“绅士保”优选增值服务产品。**

1. “绅士保”优选增值服务产品价格，以卡中心公告为准。
2. 若持卡人在服务有效期届满前退订“绅士保”优选增值服务产品，则已收取的优选增值服务产品费用不予退还，服务将提供到原订购周期的截止日结束。

（五）所扣取的优选增值服务产品费用记入持卡人指定的信用卡当期对账单，由持卡人在账单显示的还款期内正常还款。

**四、其他说明**

（一）中信银行信用卡中心有权在不对持卡人权益造成不利影响的前提下，不时调整承保“绅士保”优选增值服务产品附赠保险权益的保险公司，并以网站公告或短信提示等方式通知持卡人。

（二）持卡人在成功购买“绅士保”优选增值服务产品后，即同意《太平财产保险有限公司个人客户信息处理规则》内容，具体详见附件。根据监管的要求，持卡人个人的姓名及身份证号码将给到中信银行信用卡中心合作的承保保险公司和二次诊疗服务合作机构，为持卡人进行投保。

（三）持卡人订购本产品即视为理解并同意本细则。中信银行信用卡中心保留变更、调整、终止本产品之权利并有权调整或变更本细则。中信银行信用卡中心将提前公告或通知（中信银行信用卡中心有权根据实际业务情况选择以下一种或多种方式予以通知，具体可供选择的通知方式包括但不限于网站公告、对账单告知、电子邮件告知、短信通知或语音电话通知等）持卡人下述修改事项：本细则的修改或者“绅士保”优选增值服务内容的修改等。该等修改自公告中载明的生效日期开始生效，持卡人有权在公告期内选择是否同意该等修改。如持卡人不接受该等修改，持卡人应在公告中载明的生效日期前终止使用本业务，并按照规定办理退订手续。否则视为持卡人同意该等修改，修改后的内容对持卡人具有法律约束力。

（四）如持卡人在进行“绅士保”优选增值服务附赠的保险权益索赔的过程中有任何欺诈或违反诚实信用原则的行为，中信银行信用卡中心有权依照相关信用卡章程和领用合约，中止或终止其信用卡账户或者取消其用卡资格；构成违法犯罪行为的，中信银行信用卡中心保留采取进一步法律行动（包括但不限于向司法机关举报）的权利。

（五）如您的个人信息发生改变，请及时拨打客服热线40088-95558进行更新。

（六）中信银行信用卡中心保留于任何时间及在其认为适当情况下修改本细则的权利，并通过中信银行信用卡中心认为合适的任何方式将此等修改通知持卡人。

**（七）附赠的保险权益由众安在线财产保险股份有限公司提供提供（服务电话：1010-9955）（截止2024年6月14日的新增及续费订单）或者太平财产保险有限公司提供（客服热线95589）（自2024年6月15日的新增及续费订单），中信银行信用卡中心不对保险服务及理赔事宜提供任何保证或承担任何责任。请购买产品的持卡人认真阅读相应保险条款。**

1. 在法律法规许可范围内，中信银行信用卡中心保留对本条款的最终解释权，咨询（投诉）电话40088-95558。